

PLENÁRIO

plenario@redetribuna.com.br

Flamengo x Vasco na Assembleia

Embora 17 partidos estejam representados na Assembleia, os discursos dos deputados, na sessão de ontem, se dividiram: de um lado, os que defendem a manutenção do governo federal, com ressalvas. De outro, os que querem a sua destituição, por renúncia ou impeachment. Alheio à pauta do dia, o plenário se transformou em um Fla e Vasco em dia de domingo.

O embate começou com Enivaldo dos Anjos (PSD), cujo partido tem um ministério em Brasília: "O PSDB não teve capacidade de vencer as eleições e agora pega carona, descaradamente, nos protestos. FHC, mesmo, comprou a reeleição."

Rodrigo Coelho e Padre Honório, ambos do PT, fizeram coro. Depois, foi a vez de Guerino Zanon (PMDB), Sérgio Majeski (PSDB) e Edson Magalhães (DEM) defenderem o legado tucano e a saída de Dilma. E o restante do plenário acompanhava atento, como muitas vezes não se vê na votação de projetos.

* * *

De 10 para 7

O deputado Bruno Lamas apresentou emenda ao projeto que quer dobrar o número de CPIs que podem funcionar ao mesmo tempo na Assembleia - de cinco para 10.

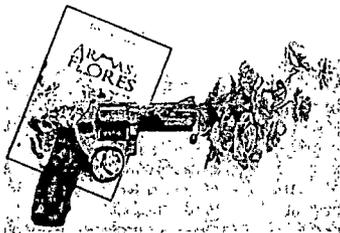
O deputado sugere que sejam aumentadas para sete, e não 10. "Para aumentar o poder de fiscalização da Casa", justifica o deputado. Ele quer instaurar a CPI dos Radares.

Medindo forças

O pedido de supressão da fase das comunicações no início da sessão de ontem, na Assembleia, provocou discordância entre os deputados, principalmente entre os pedetistas. Euclério Sampaio foi ligeiro ao microfone em dizer que, em nome da bancada do PDT, concordava com o pedido.

Foi confrontado por Da Vitória, que disse não ter sido consultado.

* * *



"Armas e flores"

O ex-deputado Cabo Elson vai lançar o livro de pensamentos e reflexões "Armas e Flores" daqui a 20 dias. A obra, que já foi lançada em Portugal - a editora é de lá - também vai para países africanos de língua portuguesa. O livro aborda vários assuntos, menos política. "Quero mexer com isso mais não".

* * *

Neidia oficializa ida para o PSD e pré-candidatura

A presidente da Câmara da Serra, Neidia Pimentel, oficializou sua entrada no PSD e o lançamento de sua pré-candidatura à prefeitura do município.

O evento ocorreu na última quinta-feira, que também contou com a formação do diretório do partido na Serra. A vereadora, que tem se colocado como oposição ao atual prefeito, Audifax Barcelos, deve enfrentar uma disputa acirrada pela frente, já que figurões da política vão entrar na disputa pela cidade.

GAZERIA

FOLETTO NO SUS

O deputado federal Paulo Foletto é o relator da Subcomissão que trata da reestruturação do SUS.

FILAÇÃO

O ex-prefeito de Anchieta Edival Petri assinou sua filiação ao PMDB, partido do governador Paulo Hartung. Ele é pré-candidato à Prefeitura de Anchieta.

PLANEJAMENTO

O prefeito de Castelo, Jair Ferrazzo, realiza hoje, Seminário de Planeja-

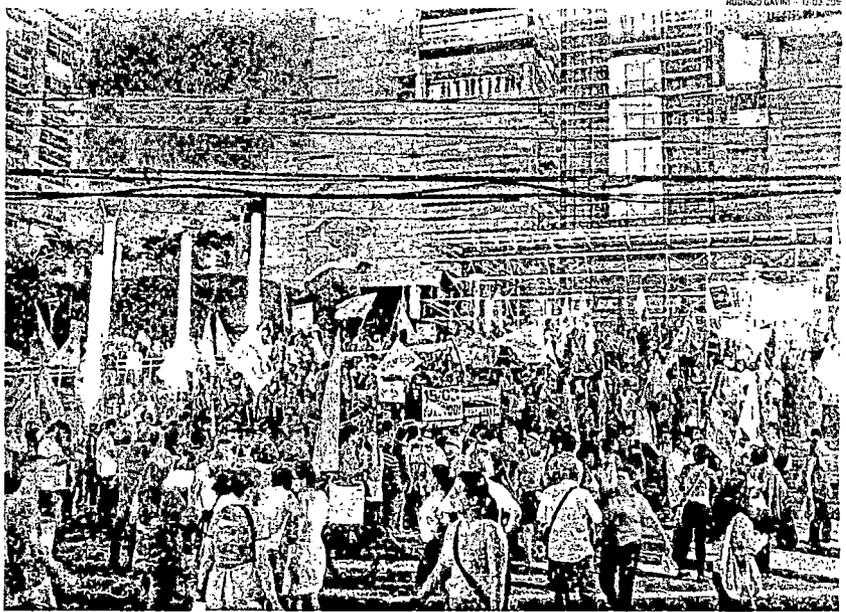
mento Estratégico para a gestão.

MAIS CURSINHO

O deputado Sérgio Majeski indicou ao governo que amplie o prazo de duração do curso preparatório Pré-Enem aos alunos da rede estadual. O curso termina antes da segunda fase da Ufes.

PREMIAÇÃO

O governo entrega hoje o prêmio Dom Luis Gonzaga Fernandes a instituições que se destacam no trabalho de igualdade entre as pessoas.



PROTESTO em frente à sede da Petrobras, em março, a favor de Dilma: promessa é que hoje ato não pare o trânsito

Protesto a favor de Dilma e contra ajuste

Vitória é uma das 32 cidades brasileiras onde haverá ato para barrar o impeachment. Há, porém, ameaça de racha entre lideranças

Ricardo Aiolfi

Até o menos 32 cidades no Brasil devem receber hoje manifestações convocadas por movimentos sociais que se opõem ao impeachment de Dilma Rousseff (PT), entre elas 23 capitais e o Distrito Federal. A mobilização, porém, vai criticar medidas tomadas pelo governo federal.

Os principais alvos serão o ajuste fiscal promovido pelo ministro Joaquim Levy e a Agenda Brasil, pacote de medidas propostas pelo

presidente do Senado, Renan Calheiros (PMDB). Os movimentos também vão pedir a saída do deputado Eduardo Cunha (PMDB) da presidência da Câmara Federal.

No Estado, o ato ocorre a partir a partir das 16 horas, na Praça Costa Pereira, no centro de Vitória. A ação deve se concentrar na própria praça, sem a intenção de obstruir vias. Não há estimativa de público.

Os manifestantes vão panfletar e conversar com a população sobre ajuste fiscal, as pautas conservadoras e a defesa da democracia. Em março, houve ato semelhante.

Segundo o secretário nacional de Meio Ambiente da CUT, Jasseir Fernandes, apesar de o ato defender o mandato de Dilma, também defende a "classe trabalhadora".

RACHA

Um segundo protesto pode ocorrer hoje em pelo menos cinco

capitais - Vitória, Rio, Fortaleza, Recife e Salvador -, onde houve racha entre organizadores. O Movimento dos Trabalhadores Sem Teto (MTST), responsável pelas maiores manifestações de esquerda nos últimos anos, ficou insatisfeito com o caráter "chapa branca" e decidiu organizar atos próprios.

Na Praça Costa Pereira

> DATA: Hoje, a partir das 16 horas
> LOCAL: Praça Costa Pereira, no centro de Vitória

> MOTIVO: Defesa da democracia e do mandato da presidente Dilma Rousseff (PT), contra o ajuste fiscal e as pautas conservadoras

> ATIVIDADES: Panfletagem, discursos no trio elétrico e conversa com a população

Deputado surpreende e afirma ser contrário

O deputado estadual petista Rodrigo Coelho criticou, na sessão de ontem da Assembleia, as contra-manifestações de hoje.

"É legítimo os movimentos sociais irem às ruas em manifestação contrária ao movimento do dia 16, mas eu não acredito que seja a melhor receita. Não sou adepto da divisão do povo brasileiro", disse ele, que defendeu o direito de manifestantes pedirem impeachment:

"No passado foram às ruas pedir impeachment de FHC. Hoje, muitos daqueles que querem tratar como se fosse ilegítimo irem às ruas pedir o impeachment de Dilma, o que é uma conquista da democracia."

O deputado também usou seu discurso para defender um esforço conjunto entre seu partido e o PSDB para o desenvolvimento da economia: "PT e PSDB, quando brigam como se fossem Vasco e Flamengo, promovem um desserviço à nação. Precisamos aprofundar esse debate em um esforço conjunto para o Brasil ir em frente."

Rodrigo, porém, não dispensou o PSDB de críticas, e chamou FHC de arrogante por aconselhar Dilma a renunciar. O presidente estadual do PT, Genivaldo Lievore, rejeitou a possibilidade de aliança com os tucanos por uma questão de "simples conflito de interesses".

Enivaldo chama PT para sair às ruas

Após criticar o PSDB em seus discursos nesta semana na Assembleia, o deputado Enivaldo dos Anjos (PSD) chamou o PT para se defender dos pedidos de impeachment. Ele disse ser preciso mais "políticos corajosos" no Brasil, e elogiou a postura do colega petista, Rodrigo Coelho, que criticou o protesto de hoje.

"Quem está por baixo também tem de aparecer e mostrar sua opinião, como o deputado acabou de fazer. O PT tem de sair para se defender e governar."

Enivaldo disse ainda "lamentar profundamente" que o colega tucano Sérgio Majeski esteja no PSDB. "Tem de pensar em ir para outro ninho", provocou.



Marketing de relacionamento: a presença que faz a diferença

Muitas vezes, as empresas investem pesado em estratégias ousadas para aumentar a carteira de clientes, mas não se preocupam em desenvolver ferramentas e ações para reter e fidelizar o atual cliente. Especialistas afirmam, no entanto, que conquistar um cliente novo pode custar até cinco vezes mais para a organização do que manter um antigo. Por isso, no mercado atual de concorrência desenfreada, o marketing de relacionamento destaca-se como vantagem competitiva fundamental.

Esse braço do marketing compreende o conjunto de esforços integrados com foco em criar um relacionamento forte e duradouro da empresa com o cliente. O resultado dessa abordagem é uma proximidade individual a partir de um vínculo de confiança e credibilidade, capaz de proporcionar muitos benefícios no longo prazo, seja no aspecto da imagem institucional, seja no mercadológico, com a ampliação das vendas pelo "marketing boca a boca" (divulgação e recomendação de produtos e serviços pelos próprios clientes).

Cinco passos simples para começar um marketing de relacionamento

1) **Conheça o seu cliente:** Este é o primeiro passo para iniciar um relacionamento de forma acertada e eficaz. Além de dados básicos (nome, endereço, telefone, e-mail, data de aniversário, valor da última compra, histórico de compras), busque conhecer os gostos, preferências e comportamentos do cliente. Faça uma pesquisa breve no próprio estabelecimento, com perguntas rápidas. Assim você poderá criar um banco de dados completo com o perfil de cada cliente. Se o porte da sua empresa não permite investir num sistema profissional de banco de dados, uma planilha em Excel pode ajudar.

2) **Identifique os clientes mais valiosos:** A partir dos dados levantados e da análise de faturamento, selecione aqueles clientes mais valiosos (que contribuíram com parte significativa do faturamento e, ainda, os já fidelizados). Desenvolva estratégias diferenciadas para esse grupo, avaliando a possibilidade, por exemplo, de um programa de fidelidade atraente. Estude bem os critérios e regras da ação, a fim de que não ela não gere nem prejuízos para a empresa nem frustração para o cliente. Tenha também uma equipe bem treinada para atender a esse grupo de modo personalizado.

3) **Consumidor valorizado é cliente fiel:** Antecipar as novidades para clientes fiéis, convidá-los para o coquetel de lançamento da nova coleção, enviar cartão de aniversário ou de agradecimento pela confiança e preferência, realizar ações em datas comemorativas. Tudo isso fará com que o cliente se sinta valorizado e satisfeito com a loja, agregando valor à marca.

4) **Selecione os canais adequados para contato:** Este é um passo imprescindível para que o estabelecimento não seja inconveniente. Depois de conhecer o perfil dos clientes, avalie o melhor meio de contatá-lo (e-mail, SMS, aplicativo de celular, redes sociais, telefone etc.). Com criatividade e bom senso, explore a especificidade de cada meio para surpreender o cliente no contato. Nas redes sociais, por exemplo, não faça só propagandas, apresente conteúdos interativos e diferenciados, comente os acontecimentos e eventos locais e nacionais, enfim, relacione-se!

5) **Invista no pós-venda:** Nada de sumir da vida do cliente depois da venda. Essa etapa é fundamental para reforçar a relação de confiança: faça contato para verificar a satisfação com o produto e com o atendimento. Caso haja algum problema, mostre-se disposto a ajudar a resolver. O cliente perceberá a sua preocupação e disponibilidade em satisfazê-lo.

Procure a CDL de seu município, conheça, participe e fortaleça a sua entidade.

Envie sugestões de tema para esta coluna para: colunacd@contatus.com.br



(27) 3336-5446

www.cdlicarutuba.com.br

(27) 3320-4690

www.cdlicvillavelha.com.br

(27) 3258-3750

www.cdlicserra.com.br

(27) 3232-2076

www.cdlicvitoria.com.br

Tribunal decide hoje futuro de Arthur Neiva

O titular do 5º Juizado Especial Cível de Vila Velha tenta pela quarta vez chegar ao posto de desembargador. Outros nove estão na disputa

Pedro Callegario

O Tribunal de Justiça do Espírito Santo (TJ-ES) vai definir na sessão de hoje, a partir das 14 horas, se promove o titular do 5º Juizado Especial Cível de Vila Velha, Arthur José Neiva, ao cargo de desembargador.

O juiz já teve a promoção, pelo critério de antiguidade, rejeitada por duas oportunidades, além de outros dois recursos contra elas negados pelo Tribunal, num total de quatro tentativas.

Outros nove juizes estão inscritos para disputar a vaga aberta com a aposentadoria da desembargadora Catharina Barcellos. O nome de Neiva será o primeiro a ser apreciado por ser o mais antigo na carreira. Em caso de rejeição, a escolha é suspensa para defesa.

Embora haja 30 cadeiras, 26 desembargadores terão direito a votar pela promoção ou rejeição do magistrado — três cadeiras estão vagas e um magistrado está de licença médica. Para ser aprovado, Neiva precisa do voto favorável de um terço dos membros presentes. Já para ser rejeitado é necessária a manifestação contrária de dois terços. A sessão e os votos são abertos.

A ascensão de Neiva ao cargo de desembargador foi negada nas duas oportunidades pelo fato de ele responder a processo administrativo e ser alvo de investigação criminal por suspeita de atrasar envio de um recurso ao Tribunal e



ARTHUR precisa do voto de um terço dos desembargadores presentes

supostamente favorecer escritório de advocacia.

Nos bastidores, o cenário é de indefinição. O advogado de Neiva, Vladimir Soares, disse que juridicamente nada impede a promoção do juiz. Ele destacou que, no último dia 5, o Ministério Público arquivou investigação contra o juiz por não verificar indícios de crime, o que, para a defesa, deve levar o processo administrativo para o mesmo caminho.

Vladimir afirmou que, assim como das outras vezes, Neiva vai comparecer à sessão.

CRITÉRIO DE ANTIGUIDADE

A ESCOLHA do novo desembargador pelo critério de antiguidade será realizada na sessão do Pleno do Tribunal de Justiça hoje.

O NOME que será apreciado é o do juiz Arthur José Neiva, mais antigo na carreira. Para ser promovido, ele precisa do voto favorável de um terço dos membros presentes. Para que haja rejeição, são necessários dois terços em voto fundamentado e aberto.

Ouvidor do CNJ mira no Fórum da Serra

O ouvidor do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), o conselheiro Fabiano Silveira, participou ontem de audiência pública na sede da seccional capixaba da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-ES), em Vitória, e comentou sobre a situação do Fórum da Serra.

Fabiano disse que ouviu relatos sobre a comarca. "Não exatamente em relação aos servidores e magistrados, mas em relação a recursos logísticos, materiais e à própria estrutura do prédio", detalhou o ouvidor durante a audiência.

A presidente do Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário (Sindjudiciários), Adda Lobato, relatou que a entidade denunciou "o excesso de estagiários e falta de valorização do servidor".

A audiência contou com as presenças de representantes da OAB-ES, advogados, juizes federais, de-

sembargadores e cidadãos.

Procurada, a assessoria de imprensa do Tribunal de Justiça do Espírito Santo (TJ-ES) informou que não iria se manifestar sobre o assunto.



SILVEIRA: problemas em prédio

Corregedora arquiva pedidos contra dois desembargadores

A corregedora nacional de Justiça, ministra Nancy Andrighi, arquivou reclamação apresentada pelo prefeito afastado de Itapemirim, Luciano Paiva (PSB), contra os desembargadores Adalton Dias Tristão e Sérgio Gama.

O socialista alegou a suspeição dos magistrados para julgar a ação penal a que responde na 2ª Câmara Criminal do Tribunal de Justiça por supostas irregularidades em licitações.

A corregedora justificou na sua decisão que não cabe ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ) definir pela suspeição, o que deve ser feito por ação própria no Judiciário, e determinou o arquivamento.

Os desembargadores já haviam se manifestado contrários à suspeição apresentada por Paiva.